

Formulario de Desistimiento – Six.Tech

(Únicamente debe cumplimentarse y enviarse este formulario si desea ejercer el derecho de desistimiento del contrato).

A la atención de:

Six.Tech – Jorge Borge Benítez

Calle Silos 85, local esquina

41500 – Alcalá de Guadaíra (Sevilla)

Correo electrónico: info@sixtech.es

Formulario

Yo, _____, por la presente le comunico que deseo desistir del contrato de venta del siguiente producto:

- Producto: _____
- IMEI / Número de serie (si aplica):

- Fecha de compra: ____ / ____ / ____
- Fecha de recepción: ____ / ____ / ____

Datos del cliente

- Nombre y apellidos: _____
- Dirección: _____
- Teléfono: _____
- Email: _____

Número de pedido:

Motivo del desistimiento (opcional)

Firma del cliente

(solo si el formulario se presenta en papel)

Fecha

____ / ____ / ____

Notas importantes para el cliente

1. Derecho de desistimiento

El cliente dispone de un plazo de 14 días naturales desde la recepción del pedido para desistir de la compra sin necesidad de justificar el motivo (si no se hubiera informado correctamente del derecho de desistimiento, el plazo se ampliará 12 meses desde la fecha en que hubiera finalizado el periodo inicial.), conforme a los artículos 102 y siguientes del Texto Refundido de la Ley de Consumidores y Usuarios.

Para ejercer este derecho, el cliente deberá comunicarlo por escrito a través de:

- rma@sixtech.es
- o mediante cualquier medio válido en derecho.

2. Condiciones generales del desistimiento

Para aceptar una devolución por desistimiento, deben cumplirse las siguientes condiciones:

Estado del producto

El producto debe devolverse en el mismo estado en que se entregó, incluyendo:

- Embalaje original
- Accesorios incluidos
- Cargadores, cables, fundas, manuales
- Regalos o artículos promocionales si los hubiera.

El producto no debe presentar signos de uso, activación, golpes, arañazos, marcas ni haber sido manipulado.

3. Exclusiones del derecho de desistimiento

El derecho de desistimiento NO es aplicable en los siguientes casos:

Fundas, protectores de pantalla, auriculares inear, etc., una vez abiertos del precinto.

Por motivos de seguridad, privacidad y protección del software, no se admitirá desistimiento si:

- El dispositivo ha sido encendido, configurado o activado. Se ha iniciado sesión en Apple ID, Samsung Account, Google, Microsoft, etc.
- Se ha retirado el precinto de seguridad/garantía o se ha manipulado el producto. Esta excepción está jurídicamente justificada por los artículos sobre bienes precintados que no puedan ser devueltos por motivos de protección sanitaria o higiene, y sobre contenido digital susceptible de uso inmediato. (Fundas, protectores de pantalla, auriculares in-ear, etc., una vez abiertos del precinto.)

Productos personalizados o protegidos digitalmente.

Incluye software, licencias, tarjetas prepago, accesorios con códigos de activación, etc.

4. Efectos del Desistimiento

SixTech te reembolsará el precio del producto (a menos que tengamos derecho a reducir tu reembolso, como se explica a continuación) y los gastos ordinarios de envío correspondientes correrán a cargo del cliente, todo no más tarde de los 14 días siguientes al día en que recibamos la comunicación antes indicada. SixTech utilizará

los mismos medios de pago que hubieras empleado para la transacción inicial, a menos que expresamente se acuerde otro medio. En cualquier caso, no soportarás ninguna tasa que pudiera derivarse de dicho reembolso. Podremos retener el reembolso hasta que hayamos recibido los artículos devueltos por ti.

Ten en cuenta que deberás devolver los artículos siguiendo las que te indiquemos dentro de los 14 días siguientes al día en que nos comunicaste tu desistimiento y nosotros te indicamos como proceder. Deberás soportar los costes directos de la devolución de dichos artículos; y serás responsable de la disminución del valor de los bienes devueltos debido a la manipulación de los artículos (iniciado el teléfono, ya que empieza a contar la garantía y esto devalúa el dispositivo al no poder ser vendido nuevamente como nuevo). En este caso, podemos reducir tu reembolso para reflejar la disminución del valor de los productos. Si los productos sufren daños significativos como resultado de su manipulación, es posible que no tengas derecho a un reembolso por ellos (arañazos, roturas, marcas de humedad, manipulación de tornillería, etc.).

5. Costes del Desistimiento

Si el cliente ejerce el derecho de desistimiento de forma válida:

- Los costes de envío de la devolución corren a cargo del cliente.
- El reembolso se realizará mediante el mismo medio de pago utilizado inicialmente. El reembolso se realizará en un máximo de 14 días naturales desde que recibamos el producto y comprobemos su correcto estado. Si el producto no llega en las condiciones exigidas (uso, activación, daños...), se podrá aplicar una depreciación del valor o rechazar la devolución por desistimiento.

6. Procedimiento de desistimiento

1. El cliente comunica el desistimiento por email o el medio elegido válido en derecho.
2. Se le indican las instrucciones y dirección de envío.
3. El cliente envía el producto protegido y asegurado.
4. A la recepción, Six.Tech revisa el estado.
5. Si está correcto, se tramita el reembolso.